

ՀԱՍՏԱՏՎԱԾ Է
«ՌԵԳՈ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» Ապահովագրական ՓԲԸ-ի Խորհրդի
«16» դեկտեմբերի 2024թ. որոշմամբ
Խորհրդի Նախագահ՝

Գ. Զաքարյան _____
ստորագրություն

Ուժի մեջ է «01» հունվարի 2025 թվականից



«ՌԵԳՈ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»
ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՓԱԿ ԲԱԺՆԵՏԻՐԱԿԱՆ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆ

ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅՈՒՆՈՒՄ
ՃԱՆԱՊԱՐՀՈՐԴՈՒԹՅԱՆ ՄԵՋ ԳՏՆՎՈՂ ԱՆՁԱՆՑ
ԱԶԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ



ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ.....2

1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ3

2. ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՀԱՍԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ4

3. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏԱՀԱՐ4

4. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՂԻ ԿՈՂՄԻՑ ՀԱՏՈՒՑՎՈՂ ԾԱԽՍԵՐ4

5. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲԱՑԱՌՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ, ՉՀԱՏՈՒՑՎՈՂ ԾԱԽՍԵՐ5

6. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ԳՈՒՄԱՐ, ՀԱՏՈՒՑՄԱՆ ՍԱՀՄԱՆԱԶԱՓԵՐ, ՉՀԱՏՈՒՑՎՈՂ
 ԳՈՒՄԱՐ (ՖՐԱՆՇԻԶԱ)6

7. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱՎՃԱՐԻ ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ԵՎ ՎՃԱՐՄԱՆ ԿԱՐԳԸ7

8. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԿՆՔՄԱՆ ԿԱՐԳԸ7

9. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅԱՆ ԺԱՄԿԵՏԸ8

10. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԴԱԴԱՐԵՑՈՒՄԸ ԵՎ ՎԱՂԱԺԱՄԿԵՏ ԼՈՒԾՄԱՆ ԿԱՐԳԸ8

11. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏԱՀԱՐ Ի ՀԱՅՏ ԳԱԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ ԿՈՂՄԵՐԻ
 ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ9

12. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՀԱՏՈՒՑՄԱՆ ՎՃԱՐՄԱՆ ԿԱՐԳԸ 10

13. ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐՆ ՈՒ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ..... 11

14. ՎԵՃԵՐԻ ԼՈՒԾՄԱՆ ԿԱՐԳԸ..... 13

15. ԱՅԼ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ 13

1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

1.1. ՀՀ-ում ճանապարհորդության մեջ գտնվող անձանց աջակցության ապահովագրության պայմանները (այսուհետ՝ **Պայմաններ**) կազմված են համաձայն ՀՀ քաղաքացիական օրենսգրքի, «Ապահովագրության և ապահովագրական գործունեության մասին» ՀՀ օրենքի (այսուհետ՝ Օրենք), այլ իրավական ակտերի (միասին այսուհետ՝ ՀՀ օրենսդրություն):

1.2. Սույն Պայմանների հիման վրա, «ՌԵԳՈ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» Ապահովագրական ՓԲԸ-ն (այսուհետ՝ **Ապահովագրող**) Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի կողմից տրված թիվ 0010 լիցենզիայի հիման վրա՝ գործունակ ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձանց հետ (այսուհետ՝ **Ապահովադիր**) կնքում է Աջակցության ապահովագրության պայմանագրեր (այսուհետ՝ **Պայմանագիր և/կամ Վկայագիր**) հօգուտ Պայմանագրում նշված ապահովագրված անձանց (այսուհետ՝ **Ապահովագրված անձ**): Սույն Պայմանները կազմում են Պայմանագրի անբաժանելի մասը:

1.3. Որպես Ապահովագրված անձ կարող են հանդես գալ ՀՀ-ում ճանապարհորդության մեջ գտնվող օտարերկրյա քաղաքացիները, որոնց տարիքը Պայմանագրի/Վկայագրի կնքման պահին չի գերազանցում 75 տարեկանը:

1.4. Սույն Պայմաններով ապահովագրության օբյեկտ է հանդիսանում Ապահովագրված անձի գույքային շահը, որը կապված է Պայմանագրով նախատեսված իրադարձություններ (այսուհետ՝ **Ապահովագրական պատահար**) տեղի ունենալու արդյունքում Պայմանագրով նախատեսված ռիսկերի շրջանակներում ծախսերի առաջացման հետ:

1.5. Սույն Պայմանների համաձայն, Ապահովագրողը պարտավորվում է Ապահովագրական պատահար ի հայտ գալու դեպքում կազմակերպել Ապահովագրված անձին՝ Պայմանագրով և սույն Պայմաններով նախատեսված բժշկական օգնությունը և/կամ վճարել ապահովագրական հատուցումը՝ այդ օգնության ցուցաբերման հետևանքով փաստացի կատարված ծախսերի մասով, իսկ Ապահովադիրը պարտավորվում է վճարել Պայմանագրով սահմանված ապահովագրավճարը:

1.6. Պայմանագրի կողմեր են համարվում ՀՀ-ում ճանապարհորդության մեջ գտնվող օտարերկրյա քաղաքացիների Աջակցության ապահովագրության Պայմանագրում նշված Ապահովագրողը, Ապահովադիրը և Ապահովագրված անձը (այսուհետ՝ **Կողմեր**):

1.7. Պայմանագիրը Կողմերի համաձայնությամբ կարող է ներառել այլ դրույթներ: Պայմանագրերի դրույթները գերակայում են սույն Պայմանների դրույթներին:

1.8. Պայմանագրի դրույթներն ու պահանջները պարտադիր են Կողմերի համար: Այն դեպքում, երբ Ապահովագրված անձ է հանդիսանում Ապահովադրից տարբերվող այլ անձ, ապա Ապահովադիրը պարտավոր է տեղեկացնել Ապահովագրված անձին՝ Պայմանագրով և Պայմաններով նախատեսված պարտականությունների անվերապահ կատարման մասին, հակառակ դեպքում այդ պարտականությունների չկատարման առնչությամբ ապահովագրական հատուցումների հետ կապված բացասական հետևանքների պատասխանատվությունը կրում է Ապահովադիրը:

2. ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՀԱՍԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

Ապահովագրության տարածք՝ սույն Պայմանների հիման վրա կնքած Պայմանագրերով Ապահովագրության տարածք են հանդիսանում ՀՀ տարածքները, բացառությամբ այն տարածաշրջանների, որտեղ իրականացվում են ռազմական գործողություններ կամ հայտարարված է ռազմական իրավիճակ:

Չհատուցվող գումար (Ֆրանշիզա)՝ Պայմանագրով սահմանված գումար, որի չափով Ապահովագրողն ազատվում է յուրաքանչյուր Ապահովագրական պատահարի հետևանքով առաջացած հատուցման պարտականությունից՝ անկախ ընդհանուր վնասի չափից:

Ապահովագրական ծրագիր՝ Պայմանագրի մեջ ներառված ապահովագրական ծածկույթներ (ռիսկեր):

Սուր հիվանդություն՝ հիվանդություն կամ առողջական վիճակ, որն առաջացել է հանկարծակի և պահանջում է հրատապ բժշկական օգնություն:

Դժբախտ պատահար՝ որևէ հիվանդությունով չպայմանավորված, Ապահովագրված անձի կամքից անկախ տեղի ունեցած արտաքին գործոնների կարճատև (մինչև 24 ժամ) ազդեցությունը, որի հետևանքով Ապահովագրված անձը ստացել է մարմնական վնասվածքներ (կտրվածքներ, այրվածքներ և այլն) կամ մահացել է:

Սպասման ժամկետ՝ Պայմանագրի ուժի մեջ մտնելու պահից սույն Պայմաններով սահմանված ժամանակահատված, որի ընթացքում Ապահովագրված անձի հետ տեղի ունեցած դեպքերը չեն դիտվում որպես Ապահովագրական պատահար, և դրանց մասով Ապահովագրողն ազատվում է հատուցման պարտականություններից: Սպասման ժամկետը կարող է սահմանվել ինչպես բոլոր, այդպես էլ առանձին Ապահովագրական ծածկույթների (ռիսկերի) նկատմամբ:

3. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏԱԿԱՐ

Ապահովագրական պատահար է համարվում՝ Պայմանագրի գործողության ընթացքում Ապահովագրության տարածքում Ապահովագրված անձի մոտ ի հայտ եկած Սուր հիվանդությունը կամ վերջինիս հետ տեղի ունեցած Դժբախտ պատահարը:

4. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՂԻ ԿՈՂՄԻՑ ՀԱՏՈՒՑՎՈՂ ԾԱԽՍԵՐ

4.1. Ապահովագրողը հատուցում է Ապահովագրական պատահարի հետևանքով Ապահովագրության տարածքում առաջացած հետևյալ ծախսերը՝

4.1.1. Շտապ և անհետաձգելի բժշկական օգնություն և տեղափոխում՝

ա) Շտապ օգնության բրիգադայի ժամանում, անհետաձգելի բուժօգնության տրամադրում կանչի վայրում, հրատապ խորհրդատվության կամ հոսպիտալացման ցուցման դեպքում՝ տեղափոխում հիվանդանոց:

բ) Ամբուլատոր (արտահիվանդանոցային) բժշկական օգնություն՝ բժշկի կամ բժիշկ մասնագետի ընդհանուր պրակտիկայի խորհրդատվություն, ներարկումներ, անզգայացում, վիրակապում, լաբորատոր և գործիքային աշխտորոշում, առաջնային վիրաբուժական օգնություն: Եթե Ապահովագրված անձի առողջական վիճակը թույլ չի տալիս ինքնուրույն այցելել բժշկական հաստատություն, ապա Ապահովագրողը կազմակերպում է համապատասխան բժիշկ մասնագետի տնային այց:

գ) Ստացիոնար (հիվանդանոցային) բժշկական օգնություն՝ Ապահովագրված անձի հրատապ հոսպիտալացում, ստանդարտ հիվանդասենյակ, վերակենդանացման միջոցառումներ՝ առավելագույնը 5 օր, հրատապ վիրահատությունների իրականացում (այն դեպքերում, երբ վիրահատությունը չի կարող հետաձգվել մինչև Ապահովագրված անձի հնարավոր ամենավաղ վերադարձի ամսաթիվը):

դ) Դեղամիջոցներ և բժշկական պարագաներ՝ բժշկի կողմից նշանակված և անհետաձգելի բժշկական օգնության համար անհրաժեշտ քանակով, մինչև Ապահովագրված անձի Ապահովագրության տարածքից դուրս գալը և/կամ Ապահովագրության Պայմանագրի ժամկետի ավարտը:

ե) Վիրակապական պարագաներ, անշարժացնող միջոցներ (գիպս, բանդաժ), մետաղական կոնստրուկցիաներ և այլն:

զ) Շտապ ատամնաբուժական օգնություն՝ սուր ատամնացավի առաջացման դեպքերում՝ ատամի հեռացում, թարախակույտի բացում, անզգայացում, ռենտգեն հետազոտություն՝ 40,000 (քառասուն հազար) ՀՀ դրամի սահմաններում՝ ողջ Պայմանագրի գործողության ընթացքում:

4.1.2. 24 ժամյա բժշկական աջակցում՝ հայախոս, անգլիախոս և ռուսախոս բժիշկ-խորհրդատուի աջակցություն հեռախոսով:

Սույն Պայմանների 4.1.1 կետում նշված ծառայությունների համար գործում է 48 ժամ Սպասման ժամկետ, եթե Ապահովագրական պատահար է հանդիսանում Սուր հիվանդությունը:

5. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲԱՑԱՌՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ, ՉՀԱՏՈՒՑՎՈՂ ԾԱԽՍԵՐ

5.1. Հատուցման ենթակա չեն հետևյալ հիվանդությունների և վիճակների, դրանց բարդությունների (այդ թվում՝ բուժման ընթացքում առաջացած), սրացումների և/կամ մահվան հետևանքով առաջացած ծախսերը.

5.1.1. Ուղևորությունից առաջ ախտորոշված հիվանդությունները և վիճակները,

5.1.2. բարորակ և չարորակ նորագոյացությունները, արյունաբանական հիվանդությունները,

5.1.3. ուղեղի արյան շրջանառության սուր խանգարում,

5.1.4. ուղեղի և սրտի կաթված, սրտի իշեմիկ հիվանդություն և դրա հետևանքներն ու սրացումները,

5.1.5. կոմա,

5.1.6. հենաշարժիչ ապարատի դիստրոֆիկ և այլ դեգեներատիվ փոփոխությունները (օստեոխոնդրոզ, օստեոարթրոզ, օստեոպորոզ, պաթոլոգիկ կոտրվածքներ և այլն),

5.1.7. առավելապես սեռական ճանապարհով փոխանցվող հիվանդությունները, ուրոգենիտալ ինֆեկցիաները, սնկային ախտահարումները,

5.1.8. ՄԻԱՎ/ՁԻԱՀ, վիրուսային հեպատիտներ B, C և D, տուբերկուլյոզը,

5.1.9. արևային այրվածքները և արևահարությունները, ծծմբային խցանները,

5.1.10. բնածին և զարգացման արատները, ժառանգական հիվանդությունները, անոթների անևրիզմալները և մալֆորմացիաները,

5.1.11. հոգեկան հիվանդությունները և խանգարումները, պսիխոզները, նևրոզները, սահմանային վիճակները,

5.1.12. հղիության վարումը և պահպանումը, ծննդոգնությունը, հղիության կամավոր դադարեցումը, դաշտանային ցիկլի խանգարում:

5.2. Հատուցման ենթակա չեն հետևյալ բժշկական ծառայությունների հետ կապված ծախսերը.

5.2.1. անգիոգրաֆիկ հետազոտություններ, ներանոթային միջամտություններ, սիրտ-անոթային համակարգի վիրահատություններ,

5.2.2. պլանային կարգով (այդ թվում՝ պլանային վերահսկման նպատակով) իրականացվող խորհրդատվությունները և հետազոտությունները, որոնք կարող են հետաձգվել մինչև Ապահովագրված անձի Ուղևորության ավարտը,

5.2.3. կանխարգելիչ բժշկական ստուգումներ, պատվաստումներ,

5.2.4. վերականգնողական բուժում, ֆիզիոթերապիա, կազդուրողական միջոցառումներ, սանատոր-կուրորտային բուժում, այլընտրանքային բժշկության մեթոդներ,

5.2.5. ցանկացած տեսակի պրոթեզավորում, կոսմետիկ և/կամ պլաստիկ վիրահատություններ և միջամտություններ, օրգանների և հյուսվածքների փոխպատվաստում,

5.2.6. բժշկական սարքեր, պրոթեզներ, դրանց վերանորոգման և հարմարեցման ծախսերը:

5.3. Հատուցման ենթակա չեն այն ծախսերը, որոնք հետևանք են.

5.3.1. ահաբեկչական ակտերի, ժողովրդական հուզումների, ռազմական գործողությունների, պատերազմի,

5.3.2. միջուկային պայթյունի, ճառագայթային վարակման, տարերային աղետների, համաճարակների,

5.3.3. Ապահովագրված անձի կողմից հակաիրավական և/կամ հանցավոր գործողություններ կատարելու,

5.3.4. «A» կատեգորիայի տրանսպորտային միջոցներով երթևեկելու,

5.3.5. Ապահովագրված անձի ավիոհոլային, թմրանյութային, տոքսիկ կամ այլ տեսակի հարբեցման կամ թունավորման, ոչ սթափ վիճակում որևէ տրանսպորտային միջոց վարելու,

5.3.6. Ապահովագրված անձի ինքնասպանության, ինքնասպանության փորձի, կանխամտածված անդամախեղության,

5.3.7. Ապահովագրված անձի պրոֆեսիոնալ սպորտով (մարզանքների և մրցումների ժամանակ) կամ մասնագիտական գործողություններով զբաղվելու, Ապահովագրված անձի ցանկացած երկրի ռազմական ուժերում կամ կազմավորումներում ներգրավման (այդ թվում՝ ռազմական ուսումներին մասնակցելու),

5.3.8. Ապահովագրված անձի էքստրեմալ սպորտաձևերով (դահուկային սպորտ, սնոուբորդինգ, սքեյթբորդինգ, սաֆարի, դայվինգ, ռաֆտինգ, ձիավարություն, քարանձավագնացություն, լեռնագնացություն, թռչող սարքերով թռչելը, պարաշյուտիզմ, ռոուփ-ջամփինգ, պարկուր, սերֆինգ, մաունթեյնբայք, կվադրացիկլով կամ սկուտերով երթևեկելը, ակտիվ հանգստի վտանգավոր այլ տեսակները) զբաղվելու, եթե Վկայագրով այլ բան նախատեսված չէ:

6. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ԳՈՒՄԱՐ, ՀԱՏՈՒՑՄԱՆ ՍԱՀՄԱՆԱԶԱՓԵՐ, ԶՀԱՏՈՒՑՎՈՂ ԳՈՒՄԱՐ (ՖՐԱՆՇԻԶԱ)

6.1. Ապահովագրական գումար՝ Պայմանագրով նախատեսված Ապահովագրական հատուցման առավելագույն չափ: Ընդ որում, յուրաքանչյուր Ապահովագրական հատուցումից հետո Ապահովագրական գումարը նվազում է տրամադրված հատուցման գումարի չափով:

6.2. Պայմանագրով Ապահովագրական ռիսկերի համար կարող են նախատեսվել տրամադրվող հատուցման առավելագույն սահմանաչափեր, ինչպես նաև կիրառվել տարիքային սահմանափակումներ:

6.3. Եթե բժշկական և այլ ծառայությունների հետ կապված ծախսերը գերազանցում են Պայմանագրով նախատեսված Ապահովագրական գումարը (հատուցման սահմանաչափը), ապա ծախսերի գերազանցող մասը ինքնուրույն վճարվում է Ապահովադրի/Ապահովագրված անձի կողմից:

6.4. Ապահովագրության Պայմանագրով կարող է սահմանվել Չհատուցվող գումար (Ֆրանշիզա), որի տեսակը և չափը սահմանվում են ապահովագրության Վկայագրում: Պայմանական չհատուցվող գումարի դեպքում Ապահովագրողը ազատվում է այն վնասների հատուցման պարտականությունից, որոնց չափը չի գերազանցում չհատուցվող գումարի սահմանաչափը, սակայն այն գերազանցելու դեպքում վճարում է ամբողջ վնասի չափով: Ոչ պայմանական չհատուցվող գումարի դեպքում կատարվում է յուրաքանչյուր Ապահովագրական պատահարի մասով հատուցվող գումարի նվազեցում՝ ոչ պայմանական չհատուցվող գումարի չափով: Եթե Վկայագրով այլ բան նախատեսված չէ, նշված չհատուցվող գումարը հանդիսանում է ոչ պայմանական:

6.5. Բոլոր դեպքերում ապահովագրական հատուցումը չի կարող գերազանցել Վկայագրով նախատեսված հատուցման սահմանաչափերը, իսկ բոլոր հատուցումների հանրագումարը չի կարող գերազանցել Պայմանագրում նշված ընդհանուր Ապահովագրական գումարը:

7. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱՎՃԱՐԻ ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ԵՎ ՎՃԱՐՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

7.1. Ապահովագրավճար՝ Պայմանագրում նշված գումար, որը ենթակա է վճարման Ապահովադրի կողմից Ապահովագրողին (նրա լիազորված ներկայացուցչին)՝ Պայմանագրով նախատեսված ժամկետներում և կարգով:

7.2. Ապահովագրավճարը սահմանվում է Ապահովագրողի կողմից ըստ Պայմանագրի կնքման պահին գործող սակագների, հաշվի առնելով Ապահովադրի կողմից ընտրած ապահովագրական ծածկույթը և Պայմանագրի գործողության ժամկետը:

7.3. Ապահովագրավճարը վճարվում է Ապահովադրի կողմից միանվագ՝ մինչև Պայմանագրի գործողության ժամկետի սկիզբը, ապահովագրության ամբողջ ժամանակահատվածի համար, եթե Պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ:

7.4. Եթե Ապահովադրի կողմից ապահովագրավճարը չի վճարվել Պայմանագրով սահմանված պայմաններով և ժամկետներում, ապա Պայմանագիրը համարվում է ուժի մեջ չմտած և չի առաջացնում որևէ հետևանք կամ պարտավորություն Կողմերի համար:

8. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԿՆՔՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

8.1. Պայմանագիրը կնքվում է գրավոր՝ Ապահովագրողի կողմից Ապահովադրին տրամադրելով ապահովագրության Վկայագիրը սույն Պայմանների հետ:

8.2. Ապահովագրության Պայմանագիրը/Վկայագիրը կնքվում է Ապահովագրված անձի Ապահովագրության տարածք մուտք գործելուց 48 ժամվա ընթացքում: Նշված ժամկետից հետո կնքված Պայմանագրերը համարվում են անվավեր:

8.3. Ապահովագրության Պայմանագիր կնքելու համար Ապահովադիրը գրավոր կամ բանավոր դիմում է Ապահովագրողին (նրա լիազոր ներկայացուցչին, գործակալին) և հայտնում է ապահովագրության Պայմանագիր կնքելու իր մտադրության մասին՝ ներկայացնելով հետևյալ փաստաթղթերը և տվյալները՝

8.3.1. ֆիզիկական անձի դեպքում՝ Ապահովագրի անձնագիրը, գրանցման հասցենը, հեռախոսահամարը,

8.3.2. իրավաբանական անձի դեպքում՝ Ապահովագրի անվանումը, պետ. ռեգիստրի գրանցման համարը, ՀՎՀՀ-ն, իրավաբանական հասցեն, հեռախոսը և բանկային վավերապայմանները,

8.3.3. Ապահովագրված անձի (անձանց) անձնագիրը, գրանցման հասցեն, հեռախոսահամարը,

8.3.4. սիրողական մարզաձևերի և ակտիվ հանգստի այլ տեսակները, որոնցով Ապահովագրված անձը պատրաստվում է զբաղվել՝ Ապահովագրության տարածքում գտնվելու ժամանակ,

8.4. Պայմանագիրը կնքելիս Ապահովագրի/Ապահովագրված անձը տալիս է իր գրավոր համաձայնությունը՝ Ապահովագրողին, ինչպես նաև նրա ներկայացուցիչներին իր Առողջական վիճակի, իրեն տրամադրվող բժշկական օգնության ցանկացած տեղեկության հասանելիության, բժշկական փաստաթղթերին ծանոթանալու, դրանց կրկնօրինակները պահանջելու վերաբերյալ՝ ազատելով բուժող բժշկին և Բժշկական հաստատությանը բժշկական գաղտնիքի պահպանման պարտականությունից:

9. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅԱՆ ԺԱՄԿԵՏԸ

9.1. Ապահովագրության Պայմանագիրը կնքվում է Ապահովագրված անձի ճանապարհորդության մեջ գտնվելու ժամանակահատվածի համար, սակայն ոչ ավել, քան 90 օր ժամկետով:

9.2. Ապահովագրության Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում Պայմանագրում նշված գործողության սկզբի ամսաթվից, սակայն ոչ շուտ քան մինչև Ապահովագրավճարը վճարելը, և գործում է մինչև Պայմանագրում նշված դրա գործողության ավարտի ամսաթիվը:

9.3. Եթե Ապահովագրության Պայմանագրի գործողության ժամկետի ավարտին Ապահովագրված անձի վերադարձը հնարավոր չէ Ապահովագրական պատահարով պայմանավորված հոսպիտալացման պատճառով, որը հաստատվում է համապատասխան բժշկական արձանագրությամբ, Ապահովագրողը կատարում է Պայմանագրով և սույն Պայմաններով նախատեսված իր պարտականությունները մինչև անհետաձգելի առողջական վիճակի հետ կապված բժշկական գործողությունների ավարտը:

10. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԴԱԴԱՐԵՑՈՒՄԸ ԵՎ ՎԱՂԱԺԱՄԿԵՏ ԼՈՒԾՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

10.1. Ապահովագրության Պայմանագրի գործողությունը դադարում է.

10.1.1. Պայմանագրի գործողության ժամկետը ավարտվելու (նշված ավարտի ամսաթվի ժամը 23:59-ին),

10.1.2. Դատարանի կողմից Պայմանագիրը անվավեր ճանաչելու դեպքում,

10.1.3. Ապահովագրողի կողմից Պայմանագրով նախատեսված իր պարտականությունները ամբողջ ծավալով կատարելու դեպքում,

10.1.4. Պայմանագրով, սույն Պայմաններով և ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ դեպքերում:

10.2. Ապահովագրության Պայմանագիրը վաղաժամկետ լուծվում է՝

10.2.1. Ապահովագրի նախաձեռնությամբ, այդ մասին առնվազն 5 օր առաջ գրավոր տեղեկացնելով Ապահովագրողին,

10.2.2. ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքերում և կարգով,

10.2.3. ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխան Կողմերից մեկի նախաձեռնությամբ՝ մյուս կողմի Պայմանագրով սահմանված պարտավորությունները չկատարելու դեպքում,

10.3. Ապահովադրի նախաձեռնությամբ Պայմանագիրը վաղաժամկետ լուծվելու դեպքում՝ վճարված Ապահովագրավճարի մնացորդը հաշվարկվում և վերադարձվում Ապահովադրին հետևյալ բանաձևի համաձայն՝

$$ՎԱ=(Ա-Ա*ԳԾ)*ԱԶՕ/ԱՕ$$

ՎԱ՝ Վերադարձման ենթակա Ապահովագրավճար,

Ա՝ Պայմանագրով սահմանված Ապահովագրավճար,

ԳԾ՝ Ապահովագրողի գործառնական ծախսերը (45%),

ԱԶՕ՝ Ապահովագրության չլրացած օրերը

ԱՕ՝ Ապահովագրության օրերը,

10.4. Այլ դեպքերում Ապահովագրավճարը ետ չի վերադարձվում:

10.5. Եթե Պայմանագիրը վաղաժամկետ լուծելու արդյունքում սույն Պայմաններով նախատեսված է Ապահովագրավճարի վերադարձ, ապա այն իրականացվում է 5 (հինգ) բանկային օրվա ընթացքում՝ Ապահովադրից/Ապահովագրված անձից գրավոր դիմումը և բոլոր անհրաժեշտ փաստաթղթերը ստանալու պահից:

11. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏԱՀԱՐ Ի ՀԱՅՏ ԳԱԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ ԿՈՂՄԵՐԻ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

11.1. Ապահովագրական պատահարի տեղի ունենալու դեպքում Ապահովադիրը և/կամ Ապահովագրված անձը պարտավոր է՝

11.1.1. Նախքան բժշկական օգնության դիմելը անհապաղ կապ հաստատել Ապահովագրողի հետ՝ զանգահարելով Ապահովագրության Վկայագրում նշված շուրջօրյա հեռախոսահամարով, և հայտնել հետևյալ տեղեկությունները՝

- Ապահովագրված անձի անուն, ազգանուն,
- Ապահովագրության Վկայագրի համարը,
- Պահանջվող բժշկական կամ այլ օգնության բնույթը,
- Գտնվելու վայրը և հետադարձ կապի հեռախոսահամարը:

11.1.2. Հետևել Ապահովագրողի ցուցումներին և համաձայնեցնել իր բոլոր գործողությունները Ապահովագրողի հետ,

11.1.3. Չպարտավորվել և չվերցնել իր վրա վճարման պարտականություններ՝ առանց Ապահովագրողի հետ համաձայնեցման,

11.1.4. Կատարել վճարում անմիջապես բժշկական հաստատությանը՝ Պայմանագրով նախատեսված Չհատուցվող գումարի և/կամ ծախսերի հատուցման սահմանաչափը գերազանցող գումարի չափով,

11.1.5. Հետևել բժշկի նշանակումներին և բժշկական հաստատության կողմից սահմանված կանոնակարգին:

11.2. Սույն Պայմանների 11.1 կետով սահմանված պահանջներից բացառություն են հանդիսանում այն դեպքերը, երբ Ապահովագրված անձը գտնվել է անգիտակից վիճակում կամ այնպիսի իրավիճակում, որ անհնարին էր սահմանված ժամկետում և կարգով Ապահովագրական պատահարի մասին տեղեկացնել Ապահովագրողին: Ապահովադիրը

և/կամ Ապահովագրված անձը պարտավոր են Ապահովագրողին ներկայացնել պատահարի մասին մինչև բժշկական կամ այլ օգնության դիմելը տեղեկացնելու անհնարինությունն ապացուցող փաստաթղթերը:

11.3. Սույն Պայմանների 11.2 կետով նախատեսված՝ Ապահովագրողին տեղեկացնելու պարտականությունն անհնարին դարձնող հանգամանքների վերացման դեպքում Ապահովագրողը կամ Ապահովագրված անձը պարտավոր են առաջին իսկ հնարավորության դեպքում կապվել Ապահովագրողի հետ՝ չկատարելով երրորդ անձանց կողմից առաջարկվող կամ արդեն իսկ մատուցված ծառայությունների համար որևէ վճարում առանց Ապահովագրողի համաձայնության:

12. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՀԱՏՈՒՑՄԱՆ ՎՃԱՐՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

12.1. Ապահովագրողն իրականացնում է Պայմանագրով նախատեսված Ապահովագրական պատահարների շրջանակներում փաստացի կատարված ծախսերի հատուցում՝

ա) բժշկական հաստատությանը՝ վերջինիս կողմից կազմակերպված բժշկական և տրանսպորտային ծառայությունների, ինչպես նաև սպասարկման ծախսերի դիմաց,

բ) անմիջապես Ապահովագրված անձին (շահառուին)՝ այն դեպքերում, երբ վերոնշյալ ծախսերը իրականացվել են Ապահովագրված անձի կամ իր ներկայացուցչի կողմից՝ նախապես համաձայնեցնելով դրանք Ապահովագրողի հետ:

12.2. Ապահովագրված անձն իր կողմից կատարված ծախսերի դիմաց հատուցում ստանալու նպատակով Ապահովագրողին է ներկայացնում հետևյալ փաստաթղթերը՝

12.2.1. Բժշկական հաստատությունում կատարված ծախսերի դեպքում՝

ա) հաշիվ-ապրանքագրի և/կամ ֆինանսական այլ փաստաթղթի բնօրինակը, որը պետք է ներառի Ապահովագրված անձի տվյալները և տրամադրված բժշկական ծառայությունների ցանկը՝ յուրաքանչյուր ծառայության համար առանձին նշված գներով և իրականացման ամսաթվերով,

բ) բժշկական փաստաթղթերը, որոնք պետք է ներառեն Ապահովագրված անձի տվյալները, դիմելու ամսաթիվը, առողջական գանգատները/վիճակը, ախտորոշումը և ցուցաբերված բժշկական օգնությունը, իսկ հիվանդանոցային բուժման դեպքում նաև բուժման ընդհանուր տևողությունը:

12.2.2. Բժշկի կողմից նշանակված դեղամիջոցների և անշարժացնող պարագաների ձեռքբերման ծախսերը հավաստող ֆինանսական փաստաթղթերը (ՀԴՄ կտրոն և այլն) և դրանց նշանակված լինելը հավաստող փաստաթղթերը (դեղատոմսեր և այլն),

12.2.3. Ապահովագրողին Ապահովագրական պատահարի մասին սույն Պայմանագրով նախատեսված կարգով չտեղեկացնելու դեպքում՝ տեղեկացնելու անհնարինությունը հիմնավորող փաստաթղթերը,

12.2.4. Ապահովագրության Վկայագիրը,

12.2.5. Պայմանագրով նախատեսված այլ ծառայությունների համար կատարած վճարումները հավաստող ֆինանսական փաստաթղթեր,

12.2.6. Դժբախտ պատահարի դեպքում՝ իրավասու մարմնի կողմից տրված եզրակացություն՝ դեպքի տեղի ունենալու հանգամանքների և ժամանակի, ստացված մարմնական վնասվածքների բնույթի վերաբերյալ (ըստ Ապահովագրողի պահանջի):

12.3. Ապահովագրված անձի կատարած ծախսերի հատուցման նպատակով Ապահովագրողն ընդունում է միայն վճարված հաշիվները:

12.4. Ապահովագրական պատահարի հանգամանքները պարզաբանելու համար Ապահովագրողն իրավունք ունի ստուգել տրամադրված փաստաթղթերի իսկությունը, կատարել լրացուցիչ հարցումներ օգնություն ցուցաբերած բժիշկներից և այլ կազմակերպություններից, իրականացնել Ապահովագրված անձի բժշկական փորձաքննություն:

12.5. Հատուցման դիմումը պետք է ներկայացվի Ապահովագրողին ոչ ուշ, քան Ապահովագրական պատահար տեղի ունենալուց 90 (իննսուն) օրվա ընթացքում: Նշված ժամկետից ուշ ներկայացված ծախսերը ենթակա չեն հատուցման:

12.6. Ապահովագրական հատուցում վճարելուց հետո Ապահովագրողին ներկայացված ֆինանսական փաստաթղթերի բնօրինակները վերադարձման ենթակա չեն:

12.7. Եթե Ապահովագրական պատահարի արդյունքում առաջացած ծախսերը հատուցման ենթակա են երրորդ անձանց նկատմամբ պատասխանատվության ապահովագրության կամ այլ պայմանագրով, ապա Ապահովագրողը վճարում է միայն այդ պայմանագրով սահմանված հատուցման սահմանաչափը գերազանցող ծախսերը:

13. ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐՆ ՈՒ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

13.1. Ապահովադիրը/Ապահովագրված անձն իրավունք ունի.

13.1.1. Պայմանագրի և սույն Պայմանների համաձայն ստանալ ապահովագրական հատուցումները, բժշկական և այլ ծառայությունները,

13.1.2. Պայմանագրի կորստի դեպքում ստանալ Պայմանագրի կրկնօրինակը կամ Ապահովագրողի կողմից հաստատված պատճենը:

13.2. Ապահովադիրը/Ապահովագրված անձը պարտավոր է.

13.2.1. վճարել ապահովագրավճարներն Ապահովագրողին՝ պայմանագրով սահմանված չափով, կարգով և ժամկետներում,

13.2.2. տեղեկացնել Ապահովագրողին իր օգտին կնքված բժշկական և այլ ծախսերի հատուցում նախատեսող այլ գործող ապահովագրական պայմանագրերի մասին,

13.2.3. Պայմանագրի կնքման ժամանակ հայտնել Ապահովագրողին ապահովագրական ռիսկերի գնահատման համար էական նշանակություն ունեցող և իրեն հայտնի հանգամանքներ: Էական նշանակություն ունեցող են համարվում այն հանգամանքները, որոնց մասին նախապես իմանալու դեպքում Ապահովագրողը կիրառարվեր տվյալ ռիսկերը ապահովագրելուց կամ կկիրառեր ապահովագրավճարը բարձրացնող գործակիցներ, այդ թվում՝ Ապահովագրված անձանց առողջական վիճակը և հաշմանդամության կարգի առկայությունը, գործունեությունը, սպորտով զբաղվելը, ակտիվ հանգիստը և այլն,

13.2.4. Պայմանագրի գործողության ընթացքում անհապաղ տեղեկացնել Ապահովագրողին՝ Պայմանագիրը կնքելիս Ապահովագրողին հայտնած հանգամանքներում իրեն հայտնի դարձած բոլոր այն էական փոփոխությունների մասին, որոնք կարող են որակապես ազդել ապահովագրական ռիսկի մեծացման վրա,

13.2.5. ծանոթանալ և ներկայացնել Ապահովագրված անձանց Պայմանագրի և սույն Պայմանների բոլոր էական դրույթները,

13.2.6. ձեռնարկել անհրաժեշտ միջոցառումներ՝ Ապահովագրական պատահարի առաջացումը կանխելու կամ առաջանալու դեպքում հետևանքները մեղմացնելու համար,

13.2.7. Ապահովագրական պատահարի հատկանիշներ ունեցող դեպքի տեղի ունենալու դեպքում նախքան բուժ. հաստատության դիմելը անհապաղ, իսկ անհնարինության դեպքում՝

նման հնարավորության առաջացումից հետո անմիջապես, պատահարի մասին տեղեկացնել Ապահովագրողին, և հետևել Ապահովագրողի կողմից ստացված հրահանգներին:

13.2.8. ունենալ Վկայագրի բնօրինակը՝ Ապահովագրության տարածքում գտնվելու ժամանակ, այդ թվում՝ բժշկական օգնություն ստանալու համար բժշկական հաստատություն դիմելիս,

13.2.9. հոգալ փաստաթղթերի (ապահովագրության Պայմանագրի, բժշկական և այլ փաստաթղթերի, ծառայությունների վճարման հաշիվների և կտրոնների) պահպանման մասին, չփոխանցել դրանք երրորդ անձանց, այդ թվում՝ վերջիններիս կողմից բժշկական օգնություն ստանալու նպատակով,

13.2.10. իր վրա չվերցնել վճարումների վերաբերյալ որևէ պարտականություններ, բացառությամբ Ապահովագրողի հետ նախապես համաձայնեցված վճարումների,

13.2.11. տրամադրել իր համաձայնությունը՝ Ապահովագրողի կողմից Ապահովագրական դեպքի հետ կապված իր անձնական տվյալների (այդ թվում՝ բոլոր բժշկական տեղեկությունների և փաստաթղթերի) հասանելիության վերաբերյալ,

13.2.12. պահանջել և պահպանել Ապահովագրական դեպքի հետ կապված և Ապահովագրական հատուցման մասին որոշումը կայացնելու համար անհրաժեշտ բոլոր բժշկական և ֆինանսական փաստաթղթերը, և սույն Պայմաններով նախատեսված ժամկետում փոխանցել դրանք Ապահովագրողին՝ վերջինիս կողմից հաստատված ձևով հատուցման դիմումը ներկայացնելիս,

13.2.13. ապահովագրողի պահանջով ներկայացնել Ապահովագրական պատահարի հետ կապված լրացուցիչ փաստաթղթեր,

13.3. Ապահովագրողն իրավունք ունի.

13.3.1. պահանջել Ապահովագրողից տրամադրել Պայմանագրի կնքման համար անհրաժեշտ հավաստի տեղեկություններ և ստուգել դրանց արժանահավատությունը՝ ՀՀ օրենսդրությանը չհակասող ցանկացած միջոցներով,

13.3.2. ճշտել Ապահովագրական պատահարի հանգամանքները և պատճառները, ուղարկել համապատասխան կազմակերպություններին հարցումներ՝ Ապահովագրական պատահարի առաջացման պատճառների և հանգամանքների վերաբերյալ, հետաձգելով ապահովագրական հատուցումը,

13.3.3. պահանջել Ապահովագրված անձից՝ կատարել Պայմանագրով նախատեսված իր պարտականությունները, այդ թվում՝ Ապահովագրի պարտականությունները: Սույն պահանջը չկատարելու կամ ուշացումով կատարելու հետևանքների համար պատասխանատու է ինչպես Ապահովագրի, այնպես էլ Ապահովագրված անձը,

13.3.4. չհատուցել կամ մասնակի հատուցել Ապահովագրողի հետ նախապես չհամաձայնեցված ծառայությունների հետ կապված ծախսերը,

13.3.5. նվազեցնել հատուցվող գումարի չափը, եթե Սուր հիվանդության կամ ստացված մարմնական վնասվածքի ընթացքը բարդանում է մինչև Պայմանագրի ուժի մեջ մտնելն առկա որևէ հիվանդության պատճառով,

13.3.6. հետաձգել Ապահովագրական հատուցումը մինչև Ապահովագրված անձը կամ իր ներկայացուցիչը չներկայացնեն հատուցման մասին որոշում կայացնելու համար անհրաժեշտ բոլոր փաստաթղթերը,

13.3.7. ռիսկի մեծացումը ենթադրող հանգամանքների մասին ծանուցվելիս պահանջել գործող ապահովագրության պայմանների փոփոխում կամ լրացուցիչ ապահովագրավճարի վճարում՝ ռիսկի մեծացմանը համաչափ: Այն դեպքում, եթե Ապահովագրի առարկում է Պայմանագրի պայմանների փոփոխության կամ Ապահովագրավճարի ավելացման դեմ,

Ապահովագրողն իրավունք ունի միակողմանի լուծել Պայմանագիրը՝ առանց Ապահովագրավճարի վերադարձման,

13.3.8. միակողմանի լուծել Պայմանագիրը՝ ապահովագրավճարը Պայմանագրում սահմանված կարգով և ժամկետներում չվճարելու դեպքում,

13.3.9. մերժել ապահովագրական հատուցումը և միակողմանի լուծել Պայմանագիրը Ապահովագրված անձի մասով առանց ապահովագրավճարի վերադարձման, եթե ապացուցվի, որ հատուցում ստանալու նպատակով տվյալ անձի կամ իր ներկայացուցչի կողմից ներկայացրել են կեղծ կամ ապակողմնորոշիչ տեղեկություններ կամ փաստաթղթեր:

13.4. Ապահովագրողը պարտավոր է.

13.4.1. ծանոթացնել Ապահովադրին Ապահովագրության պայմաններին,

13.4.2. հսկել Ապահովագրված անձին մատուցվող և Պայմանագրով նախատեսված բժշկական և այլ ծառայությունների ծավալը և մատուցման ժամկետների պահպանումը,

13.4.3. չբացահայտել տեղեկություններ Ապահովադրի և Ապահովագրված անձանց մասին, բացառությամբ ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքերի,

13.4.4. բոլոր անհրաժեշտ փաստաթղթերը ստանալուց հետո 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում ընդունել որոշում՝ Ապահովագրական հատուցմն իրականացնելու կամ այն մերժելու մասին: Մերժման դեպքում գրավոր կերպով տեղեկացնել Ապահովագրված անձին՝ նշելով մերժման պատճառները,

13.4.5. վճարել ապահովագրական հատուցում համապատասխան որոշումն ընդունելուց հետո 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում,

14. ՎԵՃԵՐԻ ԼՈՒԾՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

14.1. Ապահովագրության Պայմանագրի՝ սույն Պայմաններին չհամապատասխանելու դեպքում նախապատվությունը տրվում է ապահովագրության Պայմանագրին:

14.2. Պայմանագրից ծագող բոլոր վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով, իսկ փոխադարձ համաձայնության չգալու դեպքում՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

14.3. Պայմանագրով և սույն Պայմաններով չսահմանված բոլոր այլ դրույթները կարգավորվում են ըստ ՀՀ գործող օրենսդրության:

14.4. Պայմանագրով և սույն Պայմաններով նախատեսված պարտականությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու հետևանքով առաջացած ծախսերը ենթակա են հատուցման մեղավոր կողմից երկրորդ կողմին ըստ ՀՀ գործող օրենսդրության:

15. ԱՅԼ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

15.1. Սույն Պայմանների հիման վրա Ապահովագրական ծրագրերը հաստատվում են համաձայն «ՌԵԳՈ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» Ապահովագրական ՓԲԸ-ի գործող ներքին իրավական փաստաթղթերի: